****

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość
(telefon, e-mail)
w Częstochowie**

1. **Okres:** od 19.10.2020 r. do odwołania;
2. **Rodzaj porady:**
3. **PORADA TELEFONICZNA**
4. **PORADA ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ**
5. **Zgłoszenia w celu uzyskania porady:**
6. **w sposób elektroniczny:**

- należy pobrać i wypełnić **wniosek zgłoszenia porady na odległość wraz
z oświadczeniem,** zamieszczonyna stronie **BIP Urzędu Miasta Częstochowy**w zakładce Nieodpłatna pomoc prawnaoraz na stronie Urzędu Miasta Częstochowy[**www.czestochowa.pl**](http://www.czestochowa.pl), wskazać środek porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail) następnie skan lub zdjęcie podpisanego ww. dokumentu należy przesłać na adres e-mail: npp@czestochowa.pl.

**W odpowiedzi na przesłane zgłoszenie otrzymają Państwo informację o terminie porady.**

1. **tradycyjną pocztą:**

**- wniosek zgłoszenia porady na odległość wraz z oświadczeniem** można też sporządzić własnoręcznie według wzoru zamieszczonego na stronie **BIP Urzędu Miasta Częstochowy** w zakładce Nieodpłatna pomoc prawnaoraz na stronie Urzędu Miasta Częstochowy[**www.czestochowa.pl**](http://www.czestochowa.pl)**.** W ten sposób przygotowane pismo należy przesłać tradycyjną pocztą na adres:

URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY,

ul. Śląska 11/13,

42-217 Częstochowa

z dopiskiem: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

**W odpowiedzi na przesłane zgłoszenie otrzymają Państwo informację o terminie porady.**

1. w wyjątkowej sytuacji uzasadnionej **brakiem dostępu do Internetu – telefonicznie:**

- w przypadku braku dostępu do Internetu należy zadzwonić pod numer telefonu **34 37 07 201,** podając **przy zapisie imię, nazwisko, numer telefonu.**

W wyznaczonym terminie, **przed udzieleniem porady, będą Państwo zobowiązani złożyć ustnie przez telefon treść** oświadczenia **oraz zapewnienie o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną RODO**

W przypadku zgłoszenia w celu uzyskania porady udzielanej **ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ** otrzymają Państwo informację o adresie elektronicznym, na który należy przesłać treść swojego problemu prawnego.

Porada prawna zostanie skonstruowana przez adwokata/radcę prawnego/ doradcę obywatelskiego bez zbędnej zwłok a następnie odesłana na Państwa adres mailowy.