**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W CZĘSTOCHOWIE**

Na mocy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, w Częstochowie funkcjonuje 9 Punktów, w tym 6 nieodpłatnej pomocy prawnej oraz 3 nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

5 Punktów, w ramach otwartego konkursu ofert, powierzono do prowadzenia organizacji pozarządowej  - Terenowemu Komitetowi Ochrony Praw Dziecka w Częstochowie.

Lokale, w których są usytuowane punkty nieodpłatnej pomocy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***NR I RODZAJ PUNKTU***  | ***SIEDZIBA PUNKTU*** | ***CZAS PRACY PUNKTU*** |
| **Nr I** **PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ** | Urząd Miasta Częstochowaul. Śląska 11/13, lok. 2542-217 Częstochowa | poniedziałek-piątek7:30-11:30porady adwokatów |
| **Nr II****PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ** | poniedziałek-piątek11:30-15:30porady radców prawnych |
| **Nr III****PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ** | Urząd Miasta Częstochowaul. Nowowiejskiego 2642-217 Częstochowa,pokój 1 | poniedziałek-piątek7:30-11:30porady radców prawnych |
| **Nr IV****PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ** | poniedziałek-piątek11:30-15:30porady adwokatów |
| **Punkty powierzone do prowadzenia przez organizację pozarządową****- Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Częstochowie** |
| **Nr V****PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ** | Urząd Miasta Częstochowaul. Nowowiejskiego 2642-217 Częstochowa, pokój 2 | poniedziałek-piątek7:30-11:30porady adwokatów |
| **Nr VI****PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ** | poniedziałek-piątek11:30-15:30porady adwokatów |
| **Nr VII****PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | Terenowy KomitetOchrony Praw Dziecka,Aleja Pokoju 12,42-207 Częstochowa | poniedziałek-piątek7:30-11:30porady doradcy, mediatorów |
| **Nr VIII****PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | VIII Liceum Ogólnokształcące Samorządoweul. Worcella 22, lok. 2142-202 Częstochowa | poniedziałek-piątek11:00-15:00porady  doradców |
| **Nr IX****PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | poniedziałek-piątek15:00:-19:00:porady  doradców |

Punkty funkcjonują 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, po 4 godziny dziennie, z wyłączeniem dni, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy
(Dz. U. z 2015 r. poz. 90), po umówieniu terminu wizyty.

W przypadku wystąpienia w tygodniu takiego dnia, Punkty funkcjonować będą w sobotę wg harmonogramu znajdującego się w załączniku.

**UMAWIANIE TERMINU WIZYTY**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnejlub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w Punktach, według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem:

**34 37-07-201**

Zawsze poza kolejnością przyjmowane są kobiety w ciąży (art. 8 ustawy).

**UPRAWNIENI**

|  |
| --- |
| Z nieodpłatnej pomocy będzie mógł skorzystać każdy, kto złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy odpłatnej (art. 4 ustawy).  |

|  |
| --- |
| **Nieodpłatna pomoc prawna** (art. 3 ustawy) polega na: 1) poinformowaniu osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, lub 2) wskazaniu sposobu rozwiązania powstałego problemu prawnego, lub 3) sporządzeniu projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym - w takim przypadku prawnik udzielający nieodpłatnej pomocy prawnej może sporządzić projekt pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym.  |

|  |
| --- |
| **W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej** można uzyskać także wsparcie związane z rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej. **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** (art. 3a ustawy) polega na udzieleniu potrzebującemu  |
| wsparcia w zakresie przygotowania planu rozwiązania problemu, poinformowania go o przysługujących mu uprawnieniach oraz o spoczywających na nim obowiązkach. Przykładem może być opracowanie planu wyjścia z zadłużenia kredytowego. Zadaniem doradcy jest przede wszystkim udzielenie pomocy obywatelowi w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym w realizacji przygotowanego wspólnie planu.  |

**Nieodpłatna mediacja, świadczona w Punkcie Nr VII, obejmuje:**

* poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
* przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
* przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
* przeprowadzenie mediacji;
* udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

**nie obejmuje spraw, w których:**

* sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
* zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**(art. 4a, ust. 1- 4)**

**Mobilne porady:**

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową**, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, **może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, **także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.**

**Mobilne porady –** udzielane są w pierwszy wtorek miesiąca w godzinach 11:30-15:30

**Porady na telefon –** w pozostałe wtorki miesiąca w godzinach 11:30-15:30.

Osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość **przed** uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, przekazują do Urzędu Miasta Częstochowy w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów pomocy odpłatnej (art. 4 ust. 2 ustawy), wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.