



COMENIUS RÉGIO  
CZĘSTOCHOWA & OUREM



# **KSZTAŁCENIE I DOSKONALENIE KADR DLA POTRZEB OBSŁUGI RUCHU TURYSTYCZNEGO W CZĘSTOCHOWIE**

# KSZTAŁCENIE I DOSKONALENIE KADR DLA TURYSTYKI

- Instytucjonalne kształcenie kadr dla turystyki
- kształcenie i doskonalenie kadr systemem kursowym

# INSTYTUCJONALNE KSZTAŁCENIE KADR DLA TURYSTYKI

- poziom zawodowy – zasadnicze szkoły zawodowe
- poziom średni – technika i policealne szkoły zawodowe
- poziom wyższy – wyższe uczelnie
  - studia I i II stopnia
  - pełne studia akademickie
- studia podyplomowe

# KSZTAŁCENIE KADR DLA TURYSTYKI NA POZIOMIE ZAWODOWYM

- Zespół Szkół Gastronomicznych im. M. Skłodowskiej-Curie – Zespół Szkół Zawodowych nr 6
  - kucharz
  - piekarz
  - cukiernik
- Katolicka Szkoła Zawodowa Specjalna SPSK im. św. Antoniego z Padwy
  - cukiernik
  - kucharz

# KSZTAŁCENIE KADR DLA TURYSTYKI NA POZIOMIE ZAWODOWYM

- piekarz
- wędliniarz
- pracownik pomocniczy obsługi hotelowej
- Katolicka Szkoła Przyspasabiająca do pracy SPSK im. św. Antoniego z Padwy
  - kucharz
  - koszykarz - plecionkarz

# PRAKTYKI NA POZIOMIE ZAWODOWYM

- Uczniowie klas zawodowych indywidualnie podpisują umowę z zakładem pracy, odbywają praktyki w wybranych przez siebie zakładach produkcyjnych i tam zdobywają umiejętności praktyczne. Zakłady oddelegowują uczniów dwa razy w tygodniu do szkoły na naukę przedmiotów ogólnokształcących i zawodowych. Nauka w szkole i zakładzie pracy kończy się zdobyciem kwalifikacji zawodowych. Uczniowie podlegają wszelkim prawom i obowiązkom pracownika młodocianego w rozumieniu kodeksu pracy.

# KSZTAŁCENIE KADR DLA TURYSTYKI NA POZIOMIE ŚREDNIM

- Zespół Szkół Ekonomicznych w Częstochowie
  - technik obsługi turystycznej
- Zespół Szkół Gastronomicznych im. M. Skłodowskiej-Curie – Technikum nr 8
  - technik żywienia i usług gastronomicznych
  - kelner
  - technik hotelarstwa
  - technik technologii żywności
- Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących im. S. Żeromskiego
  - klasa turystyczna – XII Liceum Ogólnokształcące
  - technik hotelarstwa – Technikum nr 6
  - technik żywienia i usług gastronomicznych – Technikum nr 6

# PRAKTYKI NA POZIOMIE ŚREDNIM

- Szkoła w zależności od kierunku nauki organizuje praktyki zawodowe w wymiarze od 4 do 8 tygodni (od 160 do 320 godzin), w obiektach hotelowych lub zakładach gastronomicznych świadczących pełen zakres usług noclegowych, gastronomicznych, kelnerskich oraz w restauracjach hotelowych na podstawie podpisanych umów z przedsiębiorcami.



# PRAKTYKI I STAŻE W RAMACH PROGRAMU LEONARDO DA VINCI



# PROJEKTY REALIZOWANE NA POZIOMIE ZAWODOWYM I ŚREDNIM

Częstochockie szkoły kształcące uczniów dla obsługi ruchu turystycznego realizują szereg projektów, podnoszących jakość zdobytej wiedzy dla przyszłej obsługi turystów. Do najważniejszych należą:

- „Europraktyki” – zagraniczne praktyki zawodowe i staże dla uczących się uczniów w ramach programu Leonardo da Vinci
- „Mam zawód – mam pracę w regionie”
- „Edukacja bez granic”
- „Rozwój kształcenia w turystyce”
- „Akademia młodego zawodowca”
- Klucz do kariery”
- „Wspomaganie na Piątkę”

# DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI ZDOBYTE POPRAZECZ REALIZACJĘ PROJEKTÓW:

- trening autoprezentacji
- indywidualne doradztwo zawodowe
- kursy języka niemieckiego z elementami j. branżowego
- kursy języka angielskiego z elementami j. branżowego
- kursy obsługi specjalistycznych programów informatycznych
- produkcja ciastek bankietowych
- elementy zdobnicze produkowane z martwego ciasta wykorzystywane w piekarstwie
- zdobnictwo cukiernicze
- kurs barmański
- kurs baristy
- kurs carvingu

# Kurs barmański



# Kurs carvingu



# DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI ZDOBYTE POPRCZEZ REALIZACJĘ PROJEKTÓW:

- kurs menadżera gastronomii
- dodatkowe zajęcia pozalekcyjne i pozaszkolne
- wizyty studyjne u pracodawcy
- dostęp do platformy e-learningowej
- kurs przygotowujący do egzaminu zawodowego
- kurs zawodowy pracownika recepcji hotelowej i obsługi gości
- praktyki zawodowe w restauracjach
- wizyty studyjne w ramach komponentu współpracy ponadnarodowej
- zajęcia wyrównawcze (matematyka, język polski, język angielski, język niemiecki)

# Ogólnopolski Konkurs Młodych Talentów o tytuł „MISTRZA KUCHNI ŚLĄSKIEJ”



# Konkurs na wielkanocną babę i świątecznego mazurka





# KSZTAŁCENIE KADR DLA TURYSTYKI NA POZIOMIE WYŻSZYM

- Akademia Jana Długosza w Częstochowie Instytut Kultury Fizycznej i Turystyki
  - **obsługa ruchu turystycznego** – studia I stopnia
  - **instruktor rekreacji ruchowej** – studia I stopnia
- Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Turystyki w Częstochowie
  - **turystyka i rekreacja** – studia I stopnia (dzięki podpisaniu umowy o współpracy między Górnośląską Wyższą Szkołą Handlową w Katowicach a Wyższą Szkołą Hotelarstwa i Turystyki w Częstochowie absolwenci studiów licencjackich mają możliwość kontynuowania nauki na studiach II stopnia na kierunku Turystyka i Rekreacja specjalność: Turystyka międzynarodowa. Studia trwają 2 lata i prowadzone są w systemie zaocznym)
  - **technologia żywności i żywienia człowieka** – studia I stopnia

# **KSZTAŁCENIE KADR DLA TURYSTYKI NA POZIOMIE WYŻSZYM**

- studia podyplomowe w kierunkach:
  - **Turystyka i Hotelarstwo**
  - **Technologia żywności, żywienie i gastronomia – dla nauczycieli**
  - **Żywienie w gastronomii**
  - **Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem żywności**

# DOSKONALENIE KADR DLA TURYSTYKI

Analizując system doskonalenia kadr w turystyce można wyodrębnić kilka rodzajów szkoleń kierowanych do ściśle zdefiniowanych grup odbiorców.

## **Szkolenia dla przedsiębiorców menedżerów:**

- organizacja i zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym,
- zarządzanie zasobami ludzkimi,
- finanse w przedsiębiorstwie turystycznym,
- skuteczny marketing usług turystycznych,
- zarządzanie jakością i wdrażanie systemów zarządzania jakością ISO w turystyce,
- ochrona środowiska w gospodarce turystycznej,
- bezpieczeństwo w turystyce,
- informatyka i internet w gospodarce turystycznej,
- współpraca przedsiębiorstw turystycznych z tour operatorami,
- prawa producentów i konsumentów w turystyce,
- transport w turystyce,
- ubezpieczenia w turystyce,
- sprzedaż bezpośrednia i tworzenie wizerunku firmy,
- techniki negocjacyjne, sztuka komunikowania się,
- języki obce,
- zastosowanie komputerów w procesie sprzedaży (e-commerce).

# DOSKONALENIE KADR DLA TURYSTYKI

## Szkolenia dla pracowników biur podróży, bazy noclegowej i żywieniowej (szkolenia zawodowe):

- obsługa ruchu turystycznego,
- nowe techniki informatyczne,
- techniki kulinarne,
- języki obce,
- obsługa kelnerska,
- catering,
- utrzymanie czystości w pomieszczeniach hotelowych dla pokojowych i sprzątaczek,
- organizacja i techniki usług hotelowych,
- opiekun osób starszych z kursem masażu,
- opiekun dzieci,
- podstawowa pomoc medyczna w turystyce – zadania pielęgniarek i opiekunów,
- specjalista ds. reklamy.

# DOSKONALENIE KADR DLA TURYSTYKI

## Szkolenia dla pracowników samorządu terytorialnego i organizacji turystycznych:

- źródła finansowania projektów turystycznych,
- promocja lokalnego produktu turystycznego,
- planowanie turystyki w regionie,
- rozwój turystyki w regionie w oparciu o współpracę samorządów lokalnych, przedsiębiorców branży turystycznej i organizacji turystycznej,
- produkt turystyczny i jego rozwój,
- sprzedaż lokalnego produktu turystycznego,
- skuteczny marketing usług turystycznych,
- prawo w turystyce,
- zarządzanie lokalnym produktem turystycznym,
- komercjalizacja produktu turystycznego,
- języki obce,
- wykorzystanie nowych technologii informatycznych w promocji lokalnych produktów turystycznych.

# DOSKONALENIE KADR DLA TURYSTYKI

- **Szkolenia dla informatorów turystycznych**  
– pracowników centrów informacji turystycznej, jak również pracowników biur podróży, bazy noclegowej, przewodników turystycznych, samorządu terytorialnego, wykonujących pracę informatora turystycznego dodatkowo, poza etatowym zatrudnieniem
- organizacja przez Śląską Organizację Turystyczną raz w roku study-tour dla informatorów turystycznych, polegających na bezpośrednim poznaniu produktów turystycznych w wybranym regionie województwa śląskiego.

# Szkolenie informatorów turystycznych



# Kurs przewodników terenowych i pilotów turystycznych





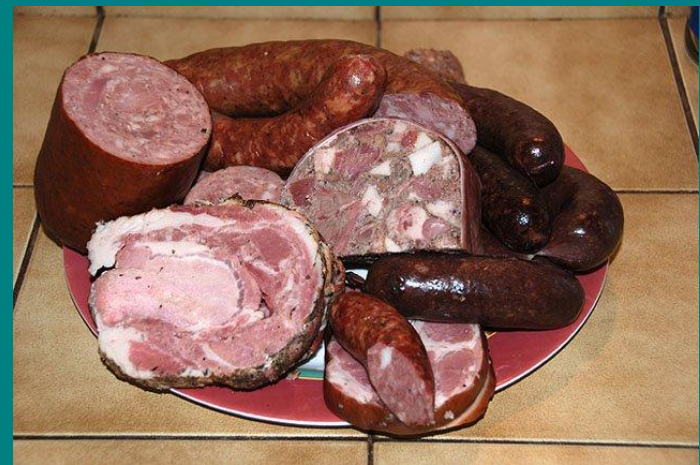
# Szkolenie przewodników terenowych – bezpieczeństwo w górach



# Coroczna pielgrzymka przewodników na Jasną Górę



# Szkoła domowego masarstwa



# Produkty tradycyjne i regionalne



# DOSKONALENIE KADR DLA TURYSTYKI

## Szkolenia dla kadry społecznej (wolontariatu)

organizacji społecznych, turystycznych i młodzieżowych. Szkoleniem społecznych kadr dla turystyki zajmuje się głównie Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze i organizuje następujące rodzaje szkoleń dla swych członków i sympatyków:

- instruktor PTTK,
- przodownik PTTK,
- znakarz PTTK,
- strażnik ochrony przyrody,
- społeczny opiekun zabytków
- kierownik wycieczek szkolnych i obozów młodzieżowych

# Turystyka społeczna



# DOSKONALENIE KADR DLA TURYSTYKI

Szkolenia wewnętrzne (doksztalcające)  
poszczególnych grup zawodowych:

- przewodnicy turystyczni
- piloci wycieczek
- informatorzy turystyczni
- kadra społeczna w zakresie turystyki  
i krajoznawstwa.

Organizacja konferencji, seminariów, warsztatów,  
konkursów podnoszących jakość obsługi turystów

# Konferencje, seminaria turystyczne

