

Zgłoszenia są przyjmowane od właścicieli lub zarządców nieruchomości.

### POJEMNIKI NA ODPADY

Przyjmowanie zgłoszeń i realizacja usługi dla uszkodzenia lub braku pojemnika, zwiększenia pojemności pojemników na odpady, mycia pojemników

#### [Centrum Usług Komunalnych](#)

**ul. Nowowiejskiego 10/12**

**42-217 Częstochowa**

**tel.: (34) 322-60-37**

**e-mail: [zgloszenia@cuk.czystochowa.pl](mailto:zgloszenia@cuk.czystochowa.pl)**

### REKLAMACJE

Przyjmowanie zgłoszeń dot. interwencji i reklamacji w zakresie odbioru odpadów.

Interwencje w sprawie nieodebrania odpadów przyjmuje się **wyłącznie w terminie do 7 dni** od dnia, w którym zgodnie z harmonogramem powinien nastąpić odbiór odpadów.

**Urząd Miasta Częstochowy**

**Aleja Wolności 30, pokój nr 23**

**42-217 Częstochowa**

**tel.: (34) 3707-197 lub 198**

**e-mail: [osr@czestochowa.um.gov.pl](mailto:osr@czestochowa.um.gov.pl)**

**ODPADY REMONTOWO-BUDOWLANE I WIELKOGABARYTOWE, POPIÓŁ, ODBIÓR ODPADÓW Z DOMKÓW LETNISKOWYCH, KONTROLE NIERUCHOMOŚCI**

Przyjmowanie zgłoszeń dla usług i spraw:

- odbioru odpadów remontowo-budowlanych;
- odbioru odpadów wielkogabarytowych;
- dodatkowych usług odbioru popiołów w miesiącach maj, czerwiec, lipiec, sierpień;
- dodatkowych odbiorów z nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe i innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe w miesiącach styczeń, luty, marzec, kwiecień oraz październik, listopad i grudzień;
- informacje o niewłaściwym świadczeniu usług odbioru odpadów komunalnych (brak odbioru odpadów komunalnych);
- kontrole nieruchomości w zakresie przestrzegania i stosowania przepisów w ww. zakresie;

## Urząd Miasta Częstochowy

**Aleja Wolności 30, pokój nr 23**

**42-217 Częstochowa**

**tel.: (34) 3707-197 lub 198**

**e-mail: [osr@czestochowa.um.gov.pl](mailto:osr@czestochowa.um.gov.pl)**

## WORKI TYPU „BIG-BAG” I KONTENERY

Pobranie worków typu „big-bag” na odpady remontowo-budowlane, odbiór wypełnionych ww. worków lub kontenerów na odpady remontowo-budowlane lub odpady wielkogabarytowe

**Remondis Sp. z o. o.**

**ul. Radomska 12**

**42-221 Częstochowa**

**tel: (34) 362-72-30**

**e-mail: [czestochowa@remondis.pl](mailto:czestochowa@remondis.pl)**

## OPŁATY

Wysokość opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi

**Urząd Miasta Częstochowy**

**Aleja Wolności 30, pokój nr 11**

**42-217 Częstochowa**

**tel.: (34) 3707-143 lub 144**

**e-mail: [po@czestochowa.um.gov.pl](mailto:po@czestochowa.um.gov.pl)**

### **DEKLARACJE**

Deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi

**Urząd Miasta Częstochowy**

**Aleja Wolności 30, pokój nr 18**

**42-217 Częstochowa**

**tel.: (34) 3707-140 lub 141**

**e-mail: [po@czestochowa.um.gov.pl](mailto:po@czestochowa.um.gov.pl)**

### **WPŁATY**

Sprawdzanie terminowości dokonanych wpłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi

**Urząd Miasta Częstochowy**

**Aleja Wolności 30, pokój nr 20**

**42-217 Częstochowa**

**tel.: (34) 3707-329 lub 331 lub 347**

**e-mail: [po@czestochowa.um.gov.pl](mailto:po@czestochowa.um.gov.pl)**

## **DZIKIE WYSYPISKA**

Zgłoszenia o miejscach zaśmieconych tzw „dzikich wysypiskach” niebędących w stałym utrzymaniu czystości

**Urząd Miasta Częstochowy**

**Aleja Wolności 30**

**42-217 Częstochowa**

**tel.: (34) 3707-197**

**e-mail:** [osr@czestochowa.um.gov.pl](mailto:osr@czestochowa.um.gov.pl)